

**PENGARUH PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) BANDUNG”**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi S-1
Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Mutiara Fajar Hanifah

1203134239



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2016